

平成 29 年度事業計画

I 基本方針

去る平成 28 年は、米国大統領選挙におけるトランプ氏の勝利、英国の EU（欧州連合）離脱決定など、世界的に予測困難な出来事が起きた年でした。

一方、国内においても、地震の少ない地域とみられていた九州での熊本地震の発生や、前知事の辞任による東京都知事選の実施など、想定外と言われた出来事が起きました。

こうした思いもしないことが起きる時代こそ、広報の果たす役割はますます大きくなってくると言えるでしょう。自治体広報の分野でも、広報担当者は状況を見極める目を持つとともに、信頼できる情報を積極的に発信していくことが大切になります。

地震などの自然災害に備えた正しい防災・減災の知識を、どのように伝えれば、災害時の被害を最小限に留めることができるのか。

地域の個性や魅力を住民とともに発掘・開発し、それをどのように伝えれば、地方創生を成功させることができるのか。

また、情報通信技術の発達によりメディアの種類や利用形態も、多様化しています。個々のテーマや対象者に最適な広報メディアと広報手法の選択にも、新しい知恵とアイデアが求められています。

平成 29 年度は、こうした今日の広報を取り巻く状況を十分に認識した上で、公益事業の充実を図りながら、自治体をはじめ公共の利益に資することを目的に設置された団体・組織の広報力を支援する下記の事業を実施します。

Ⅱ 公益事業

公益事業として、以下の「調査・分析・研究事業」「能力開発事業」「広報・広聴支援事業」「評価・表彰事業」を実施します。

1. 調査・分析・研究事業（公益目的事業1）

（1）月刊誌「広報」

広報広聴の今日的課題や先進事例の紹介および広報広聴理論・技術の提供等を内容とする月刊誌「広報」（A4判・52ページ）を編集・発行する。

29年度は、広報の在り方について連載した28年度を受け、広報力向上のための具体的なアイデアについて、プランナーやエディター、マーケッターなど、広報や広告に携わる専門家が提言する連載記事を4月号からスタートする。

また、現場の広報担当者の声などもできるだけ紹介し、本誌が広報関係者の情報提供・情報交換の場としても活用されることを目指していく。

（2）広報広聴活動実態調査

全国の自治体の広報広聴活動の取り組み状況を掌握する広報広聴活動実態調査を実施する。

調査結果がより有効に活用していけるような調査項目を検討するとともに、広報広聴活動の経年変化も踏まえた分析や、今後の展望も含めた調査結果報告を作成する。

集計データのポイントは、都道府県に提供するとともに、月刊誌「広報」や本会ウェブサイトに掲載する。

（3）広報紙閲覧サービス

広報紙編集の参考にしていただくため、全国の自治体等から寄贈された広報紙の閲覧サービスを行う。

2. 能力開発事業（公益目的事業2）

（1）各種広報セミナー

広報広聴担当者の知識・技術の習得・向上を支援する各種セミナーを開催する。

各セミナー終了後にはアンケートを行い、受講者のご意見やご感想を参考に

しながら次年度の企画に反映させていく。

①広報基礎講座

企画立案、原稿作成、写真撮影、レイアウトなど、広報紙作成の基礎知識や基本技術を学ぶセミナーを、京都府、京都市との共催により、5月18日（木）～19日（金）の2日間、京都市で開催する。

②広報セミナー

広報広聴活動全般を内容とする総合的なセミナーを、神奈川県・横浜市との共催により、11月9日（木）～10日（金）の2日間、横浜市で開催する。

③実践セミナー

広報広聴活動に必要な具体的スキルやノウハウを学ぶ少人数制の実践セミナーを、5月から30年2月にかけて東京で開催する。

コースは、「映像」「写真」「文章」「デザイン・レイアウト」「広聴」「危機管理」「SNS」「DTP（デスクトップパブリッシング）」「ウェブサイト」「フォトショップ」「イラストレーター」「デジタル動画」など。

④デジタル広報講座

CMS（コンテンツ管理システム）やDTP（デスクトップ・パブリッシング）など、デジタル広報の最新技術やその活用策を紹介する参加費無料のセミナーを、6月から7月にかけて東京・大阪ほか全国の主要都市で開催する。

⑤医療機関広報フォーラム

病医院などの医療機関を対象に、地域・患者・利用者との間に信頼を築き、経営を支える広報活動の実際を学ぶフォーラムを、東京で開催する。

(2) 全国広報広聴研究大会

基調講演や事例発表を通して広報広聴の今日的課題を研究・討議する全国広報広聴研究大会を、宮崎県・宮崎市との共催により、6月30日（金）に宮崎市で開催する。

大会テーマは「ふるさとに愛を～日本のひなた宮崎県から」。地元宮崎県で活躍する起業家3人を迎えて、地域資源を生かした雇用創出をテーマにトークセッションを行うほか、宮崎県美郷町・日向市・小林市の地域活性化の取り組みについて事例発表を行う。

なお、全国広報広聴研究大会については、今後も開催地の特徴や意向を反映したテーマやカリキュラムをもとに構成、開催していくものとする。

(3) 講師派遣

各地で開催される広報広聴研修会に、広報アドバイザーなどの専門家や本会

役職員を講師として派遣する。また、広報広聴関連の各種審査会や委員会などに、審査員や委員を派遣する。

派遣希望の多いテーマについては、本会主催セミナーのカリキュラム等にも反映させていく。

3. 広報・広聴支援事業（公益目的事業3）

（1）自治体サイト構築・運用サービス

自治体サイトのリニューアルと、ウェブページの作成・編集や更新が簡単にできるCMS（コンテンツ管理システム）の構築をパッケージ化した、コストパフォーマンスに優れたサービスを提供する。

近年増加しているスマートフォンからのアクセスに最適化したウェブページを作成するレスポンシブウェブデザインも標準仕様とする。

（2）広報コンサルティング

広報戦略の立案から広報媒体の評価、広報紙やウェブサイトのリニューアルに向けた調査・分析・提言など、組織・団体の広報力アップをサポートする各種広報コンサルティングを実施する。

（3）広報効果測定

広報後の効果を調査により測定・検証し、PDCA サイクル（※）に基づいた広報活動の効果的展開を提言する広報効果測定を実施する。

※Plan（企画）→Do（実行）→Check（評価／効果測定）→Action（改善）→Plan

なお、（2）広報コンサルティングおよび（3）広報効果測定については、月刊誌「広報」や本会ウェブサイトで、実施した団体の取り組み概要や結果を可能な範囲で紹介する。

（4）広報クリニック

自治体などが作成した広報紙やウェブサイトを評価・分析し、問題点や改善点を報告する広報クリニック（紙面診断、サイト診断）を実施する。

ウェブサイトについては、月刊誌「広報」でも「ドクターSのサイト診断」として、クリニックを希望する団体のサイトの分析・評価を無償で実施し、結果を誌面に掲載する。

（5）広報インフォメーションサービス

表記や著作権、ウェブアクセシビリティなど、広報広聴に関するさまざまな質問や相談を電話やメールなどで受け付け、回答するサービスを実施する。

本会内で対応が困難な質問や相談の場合は、必要に応じて広報アドバイザー等の専門家に照会のうえ、回答する。

また、質問・相談内容については各部署間で共有するとともに、問い合わせの多い事項については、月刊誌「広報」や本会主催セミナーのカリキュラム等にも反映させていく。

4. 評価・表彰事業（公益目的事業4）

（1）全国広報コンクール

自治体などが作成・撮影・企画した広報紙、広報写真、映像、ウェブサイト、広報企画の5媒体10部門を対象に審査を行い、優秀な作品・団体を表彰する。

入選団体には日本広報協会会長賞を、特選団体には総務大臣賞を、特選団体の中で最も優れた団体には内閣総理大臣賞を贈呈する。また、地域の特性を生かした広報作品を作成した団体に読売新聞社賞が贈呈される。

審査結果は、本会ウェブサイト、月刊誌「広報」、読売新聞で発表する。表彰は、30年6月に新潟県新潟市で開催予定の全国広報広聴研究大会で行う。

Ⅲ 収益事業

収益事業として、以下の「出版関連事業」「ウェブサイト関連事業」「その他の事業」を実施します。

1. 出版関連事業

28年度に引き続き、国立研究開発法人水産研究・教育機構（28年4月から名称変更）の広報誌「FRA NEWS」や医療機関などの広報紙・誌、パンフレット等の取材・編集業務を請け負う。

2. ウェブサイト関連事業

28年度に引き続き、医療機関ウェブサイトの制作・運営を行う「Web Medi-PR」サービスを、（株）日経メディカル開発との協力により実施する。

このほか、内閣府「政府広報オンライン」など、公的機関を中心とする各種団体のウェブサイトの制作支援および運用保守業務を請け負う。

3. その他の事業

施策や事業等の認知度・満足度アンケートなどの調査・分析業務、情報発信やコミュニケーションに関連した各種コンサルティング業務などを請け負う。